业扩报装工作流程图

一、居民客户用电报装业务流程图

客户申请

营业厅/营业网点

审核资料，开始受理

自受理客户申请之日起，2个工作日内完成

客服中心/供电所点

现场勘查

自接到客户竣工检验申请之日起，3个工作日内完成

客服中心/供电所点

制定供电方案，答复用户

客服中心/供电所点

受电工程竣工检验

自受电装置检验合格并办结相关手续之日起，2个工作日内完成

客服中心/供电所点

签订供用电合同

客服中心/供电所点

装表接电

营业厅/营业网点

资料归档

二、低压（非居民）客户用电报装业务流程图

营业厅/营业网点

客户申请

客服中心/生技科（部）/供电所

审核资料，开始受理

客服中心/生技科（部）/供电所

现场勘查

客服中心/生技科（部）/供电所

制定供电方案

自受理客户申请之日起，5个工作日内完成

供电方案审核

客服中心/供电所

答复供电方案

用户自行委托有相应资质的设计单位进行设计

自接到客户提交的设计资料之日起，5个工作日内完成

无设计

受电工程设计图纸审核

用户自行委托有相应资质的施工单位进行施工

自接到客户申请之日起，2个工作日内完成

客服中心/生技科（部）

客服中心/生技科（部）

受电工程中间检查

自接到客户申请之日起，3个工作日内完成

客服中心/生技科（部）

受电工程竣工检验

签订供用电合同

客服中心/供电所

自受电装置检验合格并办结相关手续之日起，3个工作日内完成

装表接电

客服中心/供电所

营业厅/营业网点

资料归档

三、高压客户用电报装业务流程图

1.容量在5000千伏安以下的高压用电报装业务流程图

营业厅/营业网点

客户申请

客服中心/生技科（部）/供电所

审核资料，开始受理

客服中心/生技科（部）/供电所

现场勘查

自受理客户申请之日起，高压单电源客户15个工作日内完成，高压双电源用户30个工作日内完成

客服中心/生技科（部）/供电所

制定供电方案

供电方案审核

客服中心/供电所

复勘

答复供电方案

用户自行委托有相应资质的设计单位进行设计

自接到客户提交的设计资料之日起，10个工作日内完成

无设计

受电工程设计图纸审核

自接到客户申请之日起，3个工作日内完成

用户自行委托有相应资质的施工单位进行施工

自接到客户申请之日起，5个工作日内完成

客服中心/生技科（部）

客服中心/生技科（部）

受电工程中间检查

复验

客服中心/生技科（部）

受电工程竣工检验

自受电装置检验合格并办结相关手续之日起，5个工作日内完成

签订供用电合同

客服中心

装表接电

客服中心/供电所

营业厅/营业网点

资料归档

2. 容量在5000千伏安及以上的高压用电报装业务流程图

营业厅/营业网点

客户申请

客服中心/生技科（部）/供电所

审核资料，开始受理

客服中心/生技科（部）/供电所

现场勘查

自受理客户申请之日起，高压单电源客户15个工作日内完成，高压双电源用户30个工作日内完成

公司营销部组织，生技部、调度中心及供电单位参与

制定供电方案

供电方案审核

客服中心/供电所

复勘

答复供电方案

用户自行委托有相应资质的设计单位进行设计

自接到客户提交的设计资料之日起，10个工作日内完成

无设计

受电工程设计图纸审核

自接到客户申请之日起，3个工作日内完成

用户自行委托有相应资质的施工单位进行施工

自接到客户申请之日起，5个工作日内完成

公司生技部

公司生技部组织，供电单位参与

受电工程中间检查

公司生技部组织，供电单位参与

复验

受电工程竣工检验

自受电装置检验合格并办结相关手续之日起，5个工作日内完成

签订供用电合同

客服中心

装表接电

客服中心/供电所

营业厅/营业网点

资料归档