[附表1：受理投诉举报涉及的主要业务种类](http://nfj.nea.gov.cn/action/front/indexAction_initUploadedFile?uniqueURL=file_upload/20170921/97271505975278451_825bafb4-8147-44a1-9d92-11d3c8355f1c.docx)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 类别 | 投诉 | 举报 | 合计 | 占比 |
| 电力供电服务（68件） | 服务行为 | 6 | 0 | 6 | 7.8% |
| 用户受电工程 | 10 | 0 | 10 | 13% |
| 停电抢修 | 2 | 0 | 2 | 2.6% |
| 电能质量 | 44 | 0 | 44 | 57.1% |
| 电表计量 | 3 | 0 | 3 | 3.9% |
| 抄表计费 | 1 | 0 | 1 | 1.3% |
| 其他 | 2 | 0 | 2 | 2.6% |
| 电力安全（3件） | 安全隐患 | 3 | 0 | 3 | 3.9% |
| 成本价格和收费（5件） | 其他 | 5 | 0 | 5 | 6.5% |
| 新能源和可再生能源（1件） | 并网发电 | 1 | 0 | 1 | 1.3% |
| 合计 | 77 | 0 | 77 | 100% |