|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 类别 | 投诉 | 举报 | 合计 | 占比 |
| 电力供电服务（137件）备注：其中52件由高温及台风天气、城中村电力建设用地问题及施工受阻引发。 | 服务行为 | 10 | 0 | 10 | 6.8% |
| 用户受电工程 | 7 | 0 | 7 | 4.8% |
| 停电抢修 | 12 | 0 | 12 | 8.2% |
| 电能质量 | 97 | 0 | 97 | 66.4% |
| 电表计量 | 1 | 0 | 1 | 0.7% |
| 抄表计费 | 2 | 0 | 2 | 1.4% |
| 其他 | 8 | 0 | 8 | 5.5% |
| 电力安全（5件） | 安全隐患 | 4 | 1 | 5 | 3.4% |
| 成本价格和收费（2件） | 其他 | 2 | 0 | 2 | 1.4% |
| 项目建设（2件） | 项目建设 | 0 | 2 | 2 | 1.4% |
| 合计 | 143 | 3 | 146 | 100% |