**贺州市桂源水利电业有限公司**

**2018年信息公开指南**

为更好地开展供电信息公开工作，方便公民、法人和其他组织获得供电企业信息，根据《供电企业信息公开实施办法》，特制定本信息公开指南。
  **一、主动公开信息**
  (一) 公开内容
  1、供电企业基本情况；
 2、供电企业办理用电业务的程序及时限；
 3、供电企业执行的电价；
 4、供电质量和“两率”情况；
 5、停限电信息；
 6、2018年桂源电网有序用电方案；
 7、电力法律法规；
 8、用户受电工程相关信息；
 9、电力业务许可证；
 10、贺州市桂源水利电业有限公司信息公开指南和目录；
 11、2017年供电企业信息公开年报；

12、供电服务“十项承诺”、供电服务“十不准”；
13、桂东电力966068供电服务热线、12398能源监管热线；

14、南方能源监管局12398能源监管热线办理情况通报。
 (二) 公开形式
  对主动公开的企业信息，主要采取网站、营业厅、公开栏、电子显示屏、便民资料手册、信息发布会等形式公开。网站名称及网址为：广西桂东电力股份有限公司门户网站http://www.gdep.com.cn/。
  (三) 公开时限
  按照《供电企业信息公开实施办法》规定的各类信息时限要求进行公开。
 **二、依法申请公开信息**
  除上述我公司主动公开的信息外，用户可根据自身生产、生活、科研等特殊需要，向我公司申请获取相关信息。
  (一)受理机构
  1.名称：贺州市桂源水利电业有限公司
  2.办公时间：法定工作日上午8:00-12:00、下午15:00-18:00（冬令时：14:30-17:30）
  3.办公地址：贺州市建设中路89号
  4.邮政编码：542899
  (二)申请方式
  书面申请。申请人应当持有效身份证件或证明文件，当面提交书面申请。我公司不受理电话方式提出的申请，但申请人可以通过电话咨询相应的服务业务。
  (三)公开程序
  1. 提出申请
  申请人向我公司申请公开信息。为提高工作效率，申请人对所需的信息描述应尽量详细、明确，如：提供信息的标题、发布时间、发文字号或者其他有助于明确该信息的提示。
  2. 受理申请
  (1)我公司受理申请时，将对申请的要件是否完备进行审查，对要件不完备的申请予以退回，由申请人补齐。
  (2)对不属于我公司掌握的信息，我公司将及时告知申请人。如果能够确定该信息掌握的机关(单位)，告知申请人联系的机关（单位）及联系方式。
  (3)申请获取的信息如果属于我公司已经主动公开的信息，我公司中止受理申请程序，告知申请人获取信息的方式和途径。
  (4)属于不予公开的信息，我公司将及时告知申请人不予公开的理由。
  3. 答复申请
  对正式受理的申请，我公司将按规定答复申请人。
  (四)处理时限
  我公司在受理客户申请之后，在15个工作日内向申请人提供申请公开的资料。如需延长答复期限的，延长答复的期限不超过15个工作日。
  (五)申请费用
  我公司提供的信息，不收取任何费用。
  **四、监督方式**
  公民、法人或者其他组织认为我公司未依法履行企业信息公开义务的，可通过拨打供电服务热线966068向我公司反映，同时也可以通过拨打12398能源监管热线投诉反映。